

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZÁKAZNICKÉHO PORTÁLU (dále jen „ZOP“)

Článek I. Vymezení pojmů

1. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem v jednotném či množném čísle mají v těchto ZOP význam, který je stanovený v obchodních podmínkách ke Smlouvě a dále též význam stanovený v tomto článku ZOP:
2. **Autentizace** – ověření totožnosti Zákazníka;
3. **Smlouva** – Smlouva o dodávce a odběru tepelné energie, uzavřená mezi Obchodníkem a Zákazníkem;
4. **Účet** – účet, k němuž jsou Zákazníkovi přiděleny přihlašovací údaje a prostřednictvím kterého je Zákazník oprávněn užívat Zákaznický portál.

Článek II. Autentizace

1. Podmínkou přístupu na Zákaznický portál je provedení Autentizace Zákazníka (např. pomocí e-mailové adresy či jiným vhodným způsobem pro ověření totožnosti Zákazníka dle aktuálních možností Zákaznického portálu).
2. Zákazník za účelem provedení Autentizace a využívání Zákaznického portálu výslovně prohlašuje, že jím uvedené a k autentizaci použité údaje či dokumenty náleží pouze jeho osobě, jsou pod jeho kontrolou a že jakékoli právní jednání jejich prostřednictvím učiněné lze považovat za jednání daného Zákazníka. Zákazník odpovídá za to, že veškeré údaje evidované v Zákaznickém portálu jsou aktuální.
3. Zákazník je jedinou osobou oprávněnou využívat Účet. Tím není dotčeno právo Zákazníka zřídit více přístupů k Účtu pro své zástupce.
4. Veškerá právní jednání učiněná prostřednictvím Účtu se považují za právní jednání Zákazníka.

Článek III. Užívání Zákaznického portálu

1. Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
2. Zákazník prohlašuje, že je si vědom toho, že Zákaznický portál je za účelem zkvalitňování a rozšiřování poskytovaných služeb ze strany Obchodníka neustále rozvíjen. Zákazník je oprávněn využívat toliko takové funkce Zákaznického portálu, které jsou na Zákaznickém portálu aktuálně dostupné. Rozsah dostupných funkcí Zákaznického portálu se proto může v průběhu času měnit. Současně Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a oprav po nutnou dobu pozastaven.
3. Zákaznický portál poskytuje funkce informativní povahy, jejichž prostřednictvím jsou na Zákaznickém portálu Zákazníkovi zpřístupněny údaje týkající se plnění Smlouvy, a to zejména:
 - a) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka;
 - b) údaje o fakturách;
 - c) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst.

Článek IV. Ochrana osobních údajů

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („**Informace**“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit a jehož aktuální znění je kdykoliv dostupné na <https://www.prometheus-es.cz/o-nas/povinne-zverejnovane-informace>.

Článek V.
Zabezpečení a odpovědnost

1. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu.
2. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat.
3. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.
4. Obchodník je oprávněn neprovést pokyn Zákazníka nebo zablokovat Účet Zákazníka, má-li důvodné podezření, že dochází nebo pravděpodobně dojde ke zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou anebo pokud Zákazník porušil povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti počínaje dnem 01.01.2023.